**Техническое задание на закупку**

**Заказчик АО «АйСи Инвест»**

**Закупка в интересах АО «АйСи Инвест» и его дочерних и зависимых обществ.**

**Предмет закупки: услуги Добровольного медицинского страхования согласно Порядку оказания и Объему услуг, указанных ниже.**

# **Состав закупочной документации:**

1. Запрос предложений
2. Техническое задание
3. Форма коммерческого предложения для заполнения в Приложении 1.

Количество застрахованных и территория страхования указаны в Приложении 1.

Условия договора необходимо отразить в Приложении 1.

# **Порядок оказания услуг.**

Для территории Республики Крым и г. Севастополь:

Право выбора лечебного учреждения остается за Застрахованным. ***Оказание услуг осуществляется по записи через ЛПУ в соответствии с программой страхования без гарантийного письма от Исполнителя. Обслуживание в ЛПУ, включенных в список Программы, но не имеющих технической возможности обеспечить такой подход, осуществляется по записи через Страховщика и гарантийному письму от Исполнителя. Количество таких ЛПУ не должно превышать 20% от общего количества ЛПУ, предлагаемых в программе.***

Для территорий: ДНР, ЛНР, ХО, ЗО.

Расширенный пакет услуг в рамках дистанционных (телемедицинских) онлайн консультаций. Медицинские услуги в амбулаторно-поликлинических условиях оказываются на территории Республики Крым и г. Севастополь на условиях, указанных для Застрахованных на территории Республики Крым и г. Севастополь.

Для территории Ростовской области и г. Ростов-на-Дону.

Право выбора лечебного учреждения остается за Застрахованным. ***Оказание услуг осуществляется по записи через ЛПУ в соответствии с программой страхования без гарантийного письма от Исполнителя. (Оплата по факту) Обслуживание в ЛПУ, включенных в список, но не имеющих тех. возможности обеспечить такой подход, осуществляется по записи через «пульт» и гарантийному письму от Исполнителя. Количество таких ЛПУ не должно превышать 20% от общего количества ЛПУ, предлагаемых в программе.***

Для всей территории РФ.

Право выбора лечебного учреждения остается за Застрахованным. ***Оказание услуг осуществляется по записи через ЛПУ в соответствии с программой страхования без гарантийного письма от Исполнителя.***

# **Требования к Исполнителю**

1. Соответствие требованиям, установленным законодательством Российской Федерации к лицам, осуществляющим оказание услуг, являющихся объектом закупки
2. Наличие собственного «пульта» приема заявок на запись к врачу или исследования
3. Наличие прямых договоров с ЛПУ
4. Опыт оказания услуг добровольного медицинского страхования не менее 5 лет
5. Исполнитель не должен числиться в реестре недобросовестных поставщиков на сайте [www.zakupki.gov.ru](http://www.zakupki.gov.ru)

# **Объем услуг.**

**Программа «Стандарт».**

1. **Амбулаторно-поликлиническое обслуживание**

## Предоставление Застрахованному медицинских услуг в амбулаторно-поликлинических условиях при наступлении страхового случая:

а) при остром заболевании,

б) обострении хронического заболевания,

в) травме (в том числе ожоге, обморожении)

г) отравлении,

д) в целях профилактики в рамках конкретного страхового случая

е) с целью сезонной иммунопрофилактики гриппа.

## Объем предоставляемых услуг.

## Амбулаторно-поликлинические услуги в перечисленных в п. 1.1. случаях

## Диагностические и лечебные, в том числе:

* + 1. первичный, повторный, консультативный приёмы, консультации (в том числе дистанционные (телемедицинские) онлайн консультации) и врачебные манипуляции врачей - специалистов в соответствии с их наличием в лечебном учреждении по специальностям согласно списку в Приложении 1.
    2. Лабораторные исследования[[1]](#footnote-1):

Список исследований согласно Приложению 1.

Первичная диагностика урогенитальных инфекций методом ПЦР - не более 5 инфекций за период прикрепления и контроль измененных показателей после лечения однократно в течение срока действия договора страхования.

* + 1. Лабораторные исследования с ограничением количества услуг в течение периода страхования (указать в случае наличия)

| **Лабораторные исследования** | **Ограничение объема услуг в течение одного страхового года** |
| --- | --- |
| Иммунологические исследования (определение общих иммуноглобулинов (А, Е, M, G) и аллергодиагностика | По направлению Страховщика: определение антител к антигенам растительного, животного, химического, лекарственного происхождений - в объеме панели до 16 аллергенов - однократно;  к клеткам крови, соединительной ткани; субструктурам клеток; иммуноглобулинам и их фрагментам, метаболитам клеток и их рецепторам.  Исключено:   * определение показателей естественных факторов защиты, измененной реактивности, иммунологической толерантности; * определение антигенов главного комплекса гистосовместимости; антигенной системы других клеток крови; * идентификация T-лимфоцитов, В-лимфоцитов, нейтрофилов; * определение гуморальных факторов иммунокомпетентных и других клеток, регулирующих системы гомеостаза (цитокинов). |
| Исследование противоопухолевого иммунитета (онкомаркеры ПСА и СА 125) | 2 раза |
| Иммуносерологические исследования, молекулярно - биологические методы исследования (методы гибридизации ДНК и РНК, ПЦР) | Не более 3 возбудителей при каждом случае заболевания. |
| ПЦР диагностика заболеваний, передающихся половым путем | 2 раза, не более 5 возбудителей каждый раз (за исключением папилломавируса человека (ВПЧ)) |
| Исследование папилломовируса человека (ВПЧ ) | Однократно |

* + 1. Инструментальные исследования:

Согласно списку в Приложении 1. В случае наличия седация за счет Застрахованного.

* + 1. физиотерапевтическое лечение согласно списку в Приложении 1.
    2. ЛФК в группе, по медицинским показаниям и по назначению врача.

## Экспертиза временной нетрудоспособности, с оформлением листов нетрудоспособности и справок формы 095/у; выписка из медицинской карты по форме 027/у; оформление рецептов.

## Выдача медицинской документации: выписки из амбулаторных карт, рецепты на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных категорий.

* + 1. **Дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации,** проводимые врачами-консультантами медицинских организаций, осуществляющих медицинскую деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации:
       1. Дистанционные (телемедицинские) онлайн-консультации круглосуточной службой дежурных терапевтов в доступный по расписанию временной слот, на которые записалось Застрахованное лицо с предоставлением письменного заключения с рекомендациями по результатам такой консультации.
       2. Консультации и занятия у психолога в формате (телемедицинских) онлайн-консультаций по предварительной записи в доступный по расписанию временной слот
       3. Онлайн-консультации (по предварительной записи) врача-педиатра/терапевта или профильного врача-консультанта по предварительной записи в доступный по расписанию временной слот с предоставлением письменного заключения с рекомендациями по результатам онлайн-консультации.

## Иммунопрофилактика сезонного гриппа

## Амбулаторные хирургические операции, ожоги, травмы глаз

## При травмах наложение гипсовых повязок, в том числе целлакастовый гипс (если для этого нет противопоказаний).

## Лечебные и диагностические манипуляции:

* инъекции: подкожные, внутрикожные, внутримышечные, внутривенные струйные, внутрисуставные, парабульбарные;
* внутривенные капельные (при наличии в программе плановой стационарной помощи);
* проведение малых хирургических операций в амбулаторных условиях на приеме врача[[2]](#footnote-2);
* скарификационные пробы,
* специфическая иммунная терапия (СИТ),
* аппаратные методы лечения с использованием радиоволнового, лазерного и ультразвукового оборудования[[3]](#footnote-3);
* ударно-волновая терапия.

1. **Экстренная стационарная помощь / экстренная госпитализация**

## Предоставление Застрахованному медицинских услуг в условиях стационара при необходимости медицинской помощи в экстренной форме, т.е. при непосредственной угрозе жизни наступлении страхового события:

а) при остром заболевании,

б) обострении хронического заболевания,

в) травме (в том числе ожоге, обморожении),

г) отравлении.

## Объем предоставляемых услуг.

размещение в 2-3 местных палатах повышенной комфортности без ограничения срока пребывания;

Медицинские услуги:

Диагностические, лечебные, в том числе:

* Консультации специалистов для верификации диагностики и по жизненным показаниям в экстренных ситуациях;
* Лабораторные исследования: биохимические исследования; онкомаркеры; гистологические исследования; гормональные исследования; иммунологические исследования; микробиологические исследования; общеклинические исследования; цитологические исследования;
* Инструментальные исследования: рентгенологическая диагностика; ультразвуковая диагностика;
* Функциональная диагностика; эндоскопическая диагностика; компьютерная томография; ядерно-магнитный резонанс МРТ; физиотерапия, анестезиологические пособия; оперативные вмешательства; физиотерапия и восстановительное лечение по назначению врача в случаях, когда эти процедуры необходимы для лечения заболевания, послужившего причиной госпитализации
* Диагностика, манипуляции и лечение;
* Анестезиологические пособия; оперативные вмешательства, проводимые по жизненным показаниям в экстренных ситуациях;
* Экстракорпоральные методы лечения, проводимые по жизненным показаниям в экстренных ситуациях;
* Ангиографические исследования;
* хирургическое и консервативное лечение;
* пребывание в отделении интенсивной терапии, реанимационные мероприятия;
* лекарственные средства и другие необходимые для лечения средства;
* пребывание на койке в стационаре (питание, медикаментозное лечение); уход медицинского персонала;
* экспертиза временной нетрудоспособности;
* оформление различной медицинской документации.

Застрахованный госпитализируется в экстренном порядке в медицинское учреждение из числа указанных в договоре страхования, которое при наличии мест способно обеспечить соответствующую медицинскую помощь. В противном случае Застрахованный может быть госпитализирован в равноценное медицинское учреждение.

В исключительных случаях, по жизненным показаниям, экстренная госпитализация может быть осуществлена в ближайшую к месту нахождения Застрахованного городскую (районную) больницу, способную оказать соответствующую медицинскую помощь, в том числе через оказание скорой медицинской помощи бригадой городской (районной) станции скорой медицинской помощи «03». В дальнейшем Страховщик принимает меры для перевода Застрахованного в медицинское учреждение из числа указанных в договоре страхования, которое готово принять Застрахованного, при отсутствии медицинских противопоказаний к такому переводу.

1. **Помощь на дому**
   1. Оказание медицинской помощи врачом-терапевтом / врачом общей врачебной практики (семейной медицины).
   2. Снятие ЭКГ по назначению врача по медицинским показаниям при невозможности посещения медицинской организации.
   3. Забор материала для лабораторных исследований по медицинским показаниям и по назначению врача при острых инфекционных заболеваниях при невозможности посещения медицинской организации по эпидемиологическим показаниям (за исключением исследования кала на дисбактериоз и содержание углеводов).
   4. Экспертиза временной нетрудоспособности.
2. **Оказание неотложной помощи**
   1. Скорая медицинская помощь оказывается круглосуточно в амбулаторно-поликлинических и стационарных условиях, в случае внезапного заболевания, требующего неотложной медицинской помощи, при нахождении Застрахованного на территории России независимо от целей поездки.
   2. Предоставляемые услуги:

* выезд бригады скорой медицинской помощи, осмотр пациента.
* проведение экспресс-диагностики в объеме, определяемом оснащением автомобиля «скорой помощи».
* оказание медицинской помощи, купирование неотложных состояний.
* медицинская транспортировка в стационар при необходимости экстренной госпитализации.

1. Исследования в программе указаны согласно Приказу Минздрава РФ от 21.02.2000 N 64 "Об утверждении номенклатуры клинических лабораторных исследований" [↑](#footnote-ref-1)
2. За исключением услуг, оказываемых в рамках дневного стационара [↑](#footnote-ref-2)
3. На приеме у врача. [↑](#footnote-ref-3)